

Καταγραφή στοιχείων ζώων συντροφιάς

Στο πλαίσιο εφαρμογής του ισχύοντος νομοθετικού πλαισίου (άρθρο 18 § 7 του Ν. 4830/2021 / ΦΕΚ Τεύχος Α' 169/18.09.2021), οι επιβάτες που ταξιδεύουν έχοντας μαζί τους ζώα Συντροφιάς, Θεραπείας ή Βοήθειας θα πρέπει απαραιτήτως να το δηλώνουν κατά την κράτηση / έκδοση των εισιτηρίων τους, προκειμένου να γίνεται καταγραφή στο ηλεκτρονικό σύστημα κρατήσεων.

Κρατήσεις και εκδόσεις εισιτηρίων για τα ζώα συντροφιάς δεν μπορούν να πραγματοποιηθούν προς το παρόν μέσω του website μας, παρακαλούμε απευθυνθείτε στο τηλεφωνικό κέντρο κρατήσεων 210 4197400 ή στο [δίκτυο πρακτορείων μας](#).

Για να είναι δυνατή η καταγραφή των ζώων, η έκδοση εισιτηρίων γι' αυτά είναι υποχρεωτική και στα εισιτήρια θα πρέπει να αναγράφονται τα παρακάτω στοιχεία:

- «Αριθμός Βιβλιαρίου Υγείας ζώου ή Αριθμός Διαβατηρίου»
- «Κατηγορία Ζώου» (π.χ. Συντροφιάς, Θεραπείας, Βοήθειας) *
- «Μέγεθος Ζώου» (Μεγαλόσωμο > 10 Kg ή Μικρόσωμο <= 10 Kg)

Επιπλέον, οι επιβάτες / συνοδοί του ζώου θα πρέπει να έχουν πάντα μαζί τους το πρόσφατα ενημερωμένο βιβλιάριο υγείας του και να είναι υπεύθυνοι για τη φροντίδα, την ασφάλεια και την υγιεινή του κατά τη διάρκεια του ταξιδιού.

Η έκδοση εισιτηρίου πάνω στο πλοίο δεν επιτρέπεται, συνεπώς, για την αποφυγή άσκοπης ταλαιπωρίας, οι επιβάτες πρέπει να προβαίνουν έγκαιρα σε κρατήσεις θέσεων και έκδοση εισιτηρίων.

Registration of companion animals

In the framework of the implementation of the current legislative (article 18 § 7 of Law 4830/2021 / Official Gazette Issue A' 169/18.09.2021), passengers traveling with a Companion, Therapy or Assistance animal must necessarily declare the animal during the reservation / issuance of their tickets, in order to be recorded in the electronic reservation system.

Reservations and ticket issuance for companion animals cannot be made at this time from our website, please contact our reservation call center +30 210 4197400 or our [network of agents](#). In order to be able to register the animals, the issuing of tickets for them is mandatory and the ticket must carry the following information:

- "Animal Health Book Number or Passport Number"
- "Category of Animal" (e.g Companion, Therapy, Assistance)
- "Animal Size" (Large > 10 Kg or Small <= 10 Kg)

In addition, passengers / owners of the animal should always carry their recently updated health record and be responsible for their care, safety and hygiene during the journey.

Ticket issuing on board is not allowed, therefore, to avoid unnecessary inconvenience, passengers must make reservations and ticket issuing in time.