

Οι επιβάτες, οι αποσκευές τους και τα οχήματά τους μεταφέρονται σύμφωνα με τις ισχύουσες διεθνείς συμβάσεις και τους γενικούς όρους μεταφοράς (στο εξής από κοινού αναφερόμενοι «οί όροι») όπως αυτοί καθορίστηκαν από την «ΚΟΙΝΟΠΡΑΞΙΑ ANEK A.E. – SUPERFAST ENDEKA (HELLAS) INC. & ΣΙΑ» (στο εξής «η Εταιρεία»). Οι όροι περιέχουν εξαίρεσεις και περιορισμούς της ευθύνης της μεταφοράς για θάνατο, ασθένεια, βλάβη ή απώλεια οχημάτων και αποσκευών, καθυστέρηση ή αλλαγή πορείας. Αντίγραφο των Όρων διατίθενται όποτε ζητηθούν.

**ΔΡΟΜΟΛΟΓΙΑ – ΝΑΥΛΟΙ** Οι τιμές και τα δρομολόγια που αναφέρονται στο φυλλάδιο της Εταιρείας βασίζονται στις ισχύουσες συνθήκες κατά την περίοδο της έκδοσης. Αν κάποιος απ' αυτές τις συνθήκες διαφοροποιηθούν χωρίς υπαιτιότητα της Εταιρείας, η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα να τροποποιήσει χωρίς προηγούμενη ειδοποίηση τις ώρες αναχώρησης των δρομολογίων της, τις τιμές των ναύλων της, τα δρομολόγια ή άλλες συμβατικές της υποχρεώσεις. Στις ανωτέρω συνθήκες περιλαμβάνονται ενδεικτικά και όχι περιοριστικά περιπτώσεις αύξησης των τιμών καυσίμων, νομισματικών διακυμάνσεων ή άλλων απρόβλεπτων συνθηκών. Σε περίπτωση που η Εταιρεία δεν ανταποκρίνεται στις συμβατικές υποχρεώσεις της, ο/η επιβάτης (στο εξής «ο επιβάτης») δικαιούται επιστροφή ολόκληρης της αξίας του εισιτηρίου, χωρίς επιπλέον αποζημίωση. Η Εταιρεία δεν ευθύνεται για τυχόν καθυστερήσεις από υπαιτιότητα τρίτων, εντολές λιμενικών αρχών ή λόγω εξαιρετικά δυσμενών καιρικών συνθηκών. Σε αυτές τις περιπτώσεις τα δρομολόγια υποκείνται σε αλλαγές.

**ΚΡΑΤΗΣΕΙΣ ΘΕΣΕΩΝ** Σύμφωνα με τη Διεθνή Οδηγία SOLAS και την ευρωπαϊκή νομοθεσία (Κοινοτική Οδηγία 98/41/ΕΚ του Συμβουλίου της 18/06/1998) όταν γίνεται κράτηση, η υποβολή των παρακάτω στοιχείων είναι υποχρεωτική: Όνομα και Επώνυμο, Φύλο, Ημερομηνία Γεννήσεως, Υπηκοότητα, Τηλέφωνο επικοινωνίας, Τύπος και Αριθμός Κυκλοφορίας Οχήματος (αν υπάρχει). Για τους επιβάτες που δεν είναι υπήκοοι της Ευρωπαϊκής Ένωσης (ούτε των χωρών της Schengen) τα παρακάτω στοιχεία ζητούνται επιπλέον: Αριθμός και Ημερομηνία Λήξεως Διαβατηρίου, Ημερομηνία Λήξεως Βίζας (αν χρειάζεται).

**ΙΣΧΥΣ ΕΙΣΙΤΗΡΙΟΥ** Το εισιτήριο ισχύει για ένα χρόνο από την ημερομηνία έκδοσής του (όχι κράτησης ή εκτύπωσης), εκτός από τα εισιτήρια με ειδικό ναύλο που έχουν περιορισμένη ισχύ. Το εισιτήριο είναι προσωπικό (ισχύει μόνο για το πρόσωπο που αναγράφεται στο εισιτήριο) και μεταβιβάσιμο, εκτός αν ο νόμος ορίζει διαφορετικά. Αλλαγή νομισματικού ποσού εκδομένου εισιτηρίου δεν είναι αποδεκτή. Η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα να ζητά από τους επιβάτες να επιδεικνύουν έγχυρα ταξιδιωτικά έγγραφα πριν ταξιδέψουν και δεν θα ευθύνεται αν κάποιος επιβάτης – διαφορετικός από αυτόν που δικαιούται να ταξιδέψει σύμφωνα με το εισιτήριο – ταξιδέψει ή αποζημιωθεί, επιδεικνύοντας αποδεικτικά έγγραφα (διαβατήριον, ταυτότητα, ταξιδιωτικά έγγραφα) ανταποκρινόμενα στο όνομα του επιβάτη που εμφανίζεται στο εισιτήριο.

**ΙΣΟΤΙΜΙΑ** Οι ναύλοι των εισιτηρίων που αγοράζονται στο εξωτερικό ή πάνω στο πλοίο μπορεί να διαφέρουν λόγω διαφορών νομισματικής ισοτιμίας.

**ΑΚΥΡΩΣΕΙΣ - ΕΠΙΣΤΡΟΦΕΣ** Ακυρώσεις μπορούν να γίνουν στο ταξιδιωτικό πρακτορείο, στον λιμενικό πράκτορα, στον Premium Sales Agent ή στα γραφεία της Εταιρείας στα οποία έγινε η κράτηση και η πληρωμή. Το ποσοστό επιστροφής εξαρτάται από το χρονικό διάστημα που μεσολάβησε μεταξύ της ακύρωσης και της ημερομηνίας ταξιδιού. Ειδικότερα, επιστρέφονται τα ακόλουθα ποσά:

- Επιστροφή 100%, αν η ακύρωση γίνει μέχρι 22 μέρες πριν την αναχώρηση.
- Επιστροφή 80%, αν η ακύρωση γίνει από 21 έως 8 ημέρες πριν την αναχώρηση.
- Επιστροφή 50%, αν η ακύρωση γίνει από 7 μέρες έως 24 ώρες πριν την αναχώρηση.
- Η Εταιρεία δεν έχει καμία υποχρέωση να επιστρέψει οποιοδήποτε χρηματικό ποσό σε περίπτωση ακύρωσης λιγότερο από 24 ώρες πριν την αναχώρηση ή αν ο επιβάτης δεν παρουσιαστεί κατά την επιβίβαση.
- Σε περίπτωση μερικής ακύρωσης του εισιτηρίου μετ' επιστροφής και εφόσον ο επιβάτης έχει ταξιδέψει το ένα σκέλος του ταξιδιού, ισχύουν οι χρονικοί περιορισμοί που προαναφέρονται για το δεύτερο σκέλος του ταξιδιού.
- Σε περίπτωση πλήρους ακύρωσης του εισιτηρίου μετ' επιστροφής, ισχύουν οι χρονικοί περιορισμοί που προαναφέρονται.
- Ξαίρουνται από την επιστροφή των ανωτέρω ποσών οι περιπτώσεις των εισιτηρίων που εκδόθηκαν επί ωφελείας προφοράς, όπου ισχύουν οι όροι της εκάστοτε προφοράς.
- Οι επιβάτες διατηρούν το δικαίωμα να μετατρέψουν το εισιτήριό τους σε ΑΝΟΙΧΤΟ ή να αλλάξουν την ημερομηνία ταξιδιού έως και τέσσερις (4) ώρες πριν την προγραμματισμένη αναχώρηση. Αν αυτό το εισιτήριο ακυρωθεί μελλοντικά, λαμβάνεται ως ημερομηνία ακύρωσης η ημερομηνία που το εισιτήριο έγινε ανοιχτό ή άλλαξε ημερομηνία ταξιδιού και η όποια επιστροφή χρημάτων γίνεται σε συσχέτισμό με την αρχική ημερομηνία ταξιδιού.

Οι αιτήσεις για επιστροφή χρημάτων γίνονται γραπτώς. Ακυρώσεις και επιστροφές μπορούν να διακανονιστούν μόνο στο ταξιδιωτικό πρακτορείο, στον λιμενικό πράκτορα, στον Premium Sales Agent ή στα γραφεία της Εταιρείας στα οποία έγινε η έκδοση του εισιτηρίου. Τα λιμενικά πρακτορεία μπορούν να ακυρώσουν ένα εισιτήριο μετά το πέρας του check-in χωρίς να επιστρέψουν χρήματα. Η Εταιρεία έχει το δικαίωμα να κρατήσει όλο το ποσό του εισιτηρίου αν ο επιβάτης διακόψει το ταξίδι του σε ένα ενδιάμεσο λιμάνι, εκτός και αν η διακοπή οφείλεται σε ασθένεια, ατύχημα ή ανωτέρα βία.

**ΑΝΟΙΧΤΑ ΕΙΣΙΤΗΡΙΑ** Τα εισιτήρια που έχουν εκδοθεί εξαρχής σαν ανοιχτά ημερομηνίας επιστροφής ισχύουν για ένα έτος από την ημερομηνία έκδοσής τους (όχι κράτησης ή εκτύπωσης τους) και ακυρώνονται με 100% επιστροφή του ναύλου.

Τα εισιτήρια που έχουν μετατραπεί σε ανοιχτά ημερομηνίας, ισχύουν για ένα έτος από την ημερομηνία έκδοσης (όχι κράτησης ή εκτύπωσης) των αρχικών εισιτηρίων και σε περίπτωση ακύρωσης, ισχύει η πολιτική ακυρώσεων των αρχικών εισιτηρίων. Οι επιβάτες με ανοιχτά εισιτήρια πρέπει να κάνουν έγκαιρα κράτηση για την επιστροφή τους και μόνο μέσω του ταξιδιωτικού πρακτορείου, του λιμενικού πράκτορα, του Premium Sales Agent ή των γραφείων της Εταιρείας στα οποία έγινε η κράτηση και η πληρωμή. **Ο συνολικός ναύλος υπολογίζεται με βάση τη χαμηλή περίοδο του ισχύοντος τιμοκαταλόγου. Σε περίπτωση που ταξιδεύει σε μεσοαία ή υψηλή περίοδο ή κατά την περίοδο ισχύος ενός νέου ναύλου, ο επιβάτης υποχρεούται να πληρώσει τη διαφορά μεταξύ του τρέχοντος και του προπληρωμένου ναύλου. Η κράτηση θα πραγματοποιείται βάσει διαθεσιμότητας θέσεων. Η Εταιρεία δεν μπορεί να εγγυηθεί τη μεταφορά του επιβάτη στην ημερομηνία ή στη θέση που επιθυμεί. Εναλλακτική ημερομηνία ταξιδιού ή/και θέσεως θα προταθούν.**

**ΑΠΩΛΕΙΑ ΕΙΣΙΤΗΡΙΟΥ** Σε περίπτωση απώλειας εισιτηρίου, ο επιβάτης οφείλει να ενημερώσει αμέσως το λιμενικό έκδοσης του εισιτηρίου ή την Εταιρεία. Σε αυτή την περίπτωση, ο επιβάτης λαμβάνει εισιτήριο από το σημείο κατόπιν ελέγχου ταυτοπροσωπίας σε δικαίωχο. Σημείωση: Ο επιβάτης πρέπει να έχει μαζί του στο check-in ταυτότητα ή διαβατήριό που να αποδεικνύουν ότι είναι ο πραγματικός κάτοχος του εισιτηρίου.

**ΕΚΠΤΩΣΕΙΣ** Έγκυρα αποδεικτικά έγγραφα μπορεί να ζητηθούν για τις παρακάτω κατηγορίες που δικαιούνται έκπτωσης: 1) βρέφη, 2) παιδιά, 3) ενήλικες 60 ετών και άνω, 4) φοιτητές, 5) νέοι, 6) μέλη λεσχών αυτοκινήτων και αυτοκινούμενου τροχόσπιτου, 7) μέλη προγραμμάτων πιστότητας ANEK Smart ή Seasmiles. Οι ανωτέρω εκπτώσεις θα πρέπει να αιτούνται κατά τη διάρκεια της κράτησης. Μετά την πραγματοποίηση του ταξιδιού, ουδείς επιστροφή ναύλου πραγματοποιείται.

**ΑΙΤΗΣΕΙΣ GROUP** Οι τιμές για τα Group καθορίζονται ύστερα από συνεννόηση με την Εταιρεία, τα ταξιδιωτικά πρακτορεία και τους Premium Sales Agents. Το Group πρέπει να αποτελείται κατ' ελάχιστον από 16 επιβάτες. Κατά το διάστημα από 15/07 έως και 15/09 το Group πρέπει να αποτελείται κατ' ελάχιστον από 20 επιβάτες.

**ΑΣΥΝΟΔΕΥΤΑ ΠΑΙΔΙΑ** Η Εταιρεία δε δέχεται κρατήσεις για παιδιά κάτω των 15 ετών που δε συνοδεύονται από κάποιον ενήλικα. Κρατήσεις για παιδιά από 15 έως 18 ετών γίνονται δεκτές μόνο μετά από γραπτή έγκριση του γονέα ή κηδεμόνα. Ανάλογες αιτήσεις διατίθενται από τα γραφεία της Εταιρείας (τμήμα εξυπηρέτησης πελατών, τηλ.: +30 210 41 97 470, e-mail: customerservice@anek.gr για τα πλοία της Anek Lines και τηλ.

+30 210 89 19 010, e-mail: cs.adriatic@superfast.com για τα πλοία της Superfast Ferries).

**ΕΠΙΒΑΤΕΣ ΜΕ ΕΙΔΙΚΕΣ ΑΝΑΓΚΕΣ** Τα πλοία διαθέτουν ειδικά σχεδιασμένες καμπίνες με εύκολη πρόσβαση και λειτουργία για επιβάτες με ειδικές ανάγκες. Λόγω των περιορισμένων αριθμών αυτών των καμπίνων, είναι απαραίτητο να γίνεται κράτηση εγκαίρως. Για περισσότερες πληροφορίες, επικοινωνήστε με την απευθείας γραμμή εξυπηρέτησης πελατών.

**ΚΑΤΟΙΚΙΔΙΑ ΖΩΑ** Στα πλοία της Εταιρείας, υπάρχουν ειδικά διαμορφωμένοι χώροι φύλαξης κατοικίδιων (κλωβοί φύλαξης), για τους οποίους είναι απαραίτητο να γίνεται κράτηση εγκαίρως. Επιπλέον υπάρχει εναλλακτικά περιορισμένος αριθμός καμπίνων που μπορούν να φιλοξενηθούν κατοικίδια ζώα και, ως εκ τούτου, είναι επίσης απαραίτητο να γίνεται κράτηση εγκαίρως. Ασυνοδευτα κατοικίδια ζώα δε γίνονται αποδεκτά. Οι συνοδοί πρέπει να έχουν πάντα μαζί τους το βιβλιόριο υγείας του κατοικίδιου (οι κάτοικοι της Ευρωπαϊκής Ένωσης πρέπει να έχουν μαζί και το επίσημο διαβατήριο κατοικίδιου της Ε.Ε.) και να ακολουθούν όλες τις διαδικασίες επιβίβασης. Για τις γάτες, τους σκύλους και τα κουνιάβια, είναι υποχρεωτικό να υπάρχει αποδεικτικό εμβολίου λύσσας. Για περισσότερες πληροφορίες παρακαλούμε απευθυνθείτε στον κτηνίατρο σας ή στον ταξιδιωτικό σας πράκτορα. Δεν επιτρέπεται η παραμονή κατοικίδιων στις υπόλοιπες καμπίνες, στα οχήματα (εκτός αν η κράτηση αφορά camping on board) και η παρουσία τους στα εστιατόρια, τα μπαρ και τους υπόλοιπους εσωτερικούς χώρους του πλοίου. Τα κατοικίδια πρέπει πάντα να συνοδεύονται, να φέρουν λουρί και να φορούν υποχρεωτικά φίμωτρο. Ο συνοδός είναι αποκλειστικά υπεύθυνος για τη φροντίδα, την ασφάλεια και την υγιεινή του κατοικίδιου, καθώς επίσης και για τη συμμόρφωσή του στους παραπάνω κανόνες. Επίσης, ο συνοδός φέρει την αποκλειστική ευθύνη για τυχόν σωματικές βλάβες και υλικές ζημιές που αυτό μπορεί να προκαλέσει σε τρίτους. Από την υποχρέωση παραμονής στους ειδικούς χώρους εξαιρούνται τα ειδικά εκπαιδευμένα ζώα που βοηθούν ανθρώπους με ειδικές ανάγκες και είναι δυνατόν να συνοδεύουν τον κύριο τους στους χώρους ενδιαίτησης επιβατών. Οι ιδιοκτήτες των ζώων αυτών πρέπει να διαθέτουν τα σχετικά πιστοποιητικά. Σημείωση: για τις ειδικότερες προϋποθέσεις μεταφοράς ζώων πλην κατοικίδιων ισχύουν οι όροι μεταφοράς φορτίου και οι ενδιαφερόμενοι πρέπει να επικοινωνούν με το τμήμα εξυπηρέτησης πελατών της Εταιρείας.

**CAMPING EN ΠΛΩ** Το camping on board ισχύει από την 1η Απριλίου μέχρι τις 31 Οκτωβρίου. Οι επιβάτες με τροχόσπιτα ή αυτοκινούμενα οφείλουν να παρουσιάζονται στο γραφείο επιβίβασης το αργότερο 3 ώρες πριν την ώρα αναχώρησης του πλοίου. Καθυστέρημένη άφιξη του τροχόσπιτου ή του αυτοκινούμενου, πιθανόν να μην επιτρέψει τη φόρτωσή του στο ανοιχτό κατάστρωμα. Συνιστάται η έγκαιρη κράτηση θέσεων γιατί ο χώρος camping on board είναι περιορισμένος. Για λόγους ασφαλείας απαγορεύεται αυστηρά σε όσους κάνουν camping on board το μαγείρεμα, η χρήση υγραερίου και η οποιαδήποτε χρήση φωτιάς ή φλόγας. Παρακαλούνται οι επιβάτες να δίνουν ιδιαίτερη προσοχή στους κανονισμούς που αφορούν το camping on board, οι οποίοι είναι διαθέσιμοι πάνω στα πλοία. Το camping on board επιτρέπεται μόνο για τα οχήματα που δεν είναι επίσημα καταχωρημένα ως οχήματα camping, τα campers και τα τροχόσπιτα. Τα οχήματα που δεν είναι επίσημα καταχωρημένα ως οχήματα camping δεν επιτρέπεται το camping on board και οι επιβάτες τους δεν θα έχουν πρόσβαση στο ανοιχτό κατάστρωμα.

**ΓΕΥΜΑΤΑ & ΠΟΤΑ** Τα γεύματα και ποτά δε συμπεριλαμβάνονται στην τιμή του εισιτηρίου.

**ΠΡΟΣΩΠΙΚΑ ΕΙΔΗ / ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΑ** Οι επιβάτες μπορούν να παραδώσουν προς φύλαξη στο Λογιστήριο του πλοίου, χρήματα ή τιμαχλή που η αξία τους δεν θα υπερβαίνει τα 500€. Η Εταιρεία δε φέρει καμία ευθύνη για την απώλεια χρημάτων ή πολύτιμων αντικειμένων, τόσο στους κοινόχρηστους χώρους όσο και στις καμπίνες του πλοίου. Σε περίπτωση απώλειας προσωπικών αντικειμένων, οι ενδιαφερόμενοι οφείλουν να απευθυνθούν στη Υποδοχή Επιβατών του πλοίου (Reception) κατά τη διάρκεια του ταξιδιού ή να τηλεφωνήσουν στην απευθείας γραμμή εξυπηρέτησης πελατών. Προσωπικά είδη/αντικείμενα τα οποία έχουν τοποθετηθεί στα αυτοκίνητα των επιβατών, δεν θα είναι προβάσιμα κατά τη διάρκεια του πλοίου, καθώς μετά την αναχώρηση, απαγορεύεται η είσοδος στα γκαράζ του πλοίου.

**ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΙ/ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΕΠΙΒΙΒΑΣΗΣ** Λόγω της εφαρμογής του κώδικα ISPS (International Ship and Port Security Code) και των επιταγών ασφαλείας που επιβάλλει, το επιβατικό μόνο παρακαλείται για την έγκαιρη προσέλευσή του στο χώρο επιβίβασης, το αργότερο 3 ώρες πριν την προγραμματισμένη ώρα αναχώρησης. Οι επιβάτες οφείλουν να έχουν μαζί τους το διαβατήριό τους, την ταυτότητά τους, την άδεια κυκλοφορίας του οχήματός τους ή άλλα έγχυρα ταξιδιωτικά έγγραφα, όπως και, τα απαραίτητα έγγραφα που αποδεικνύουν την ιδιότητα και το δικαίωμα έκπτωσης (εφόσον δικαιούνται), τα οποία οφείλουν να επιδεικνύουν κατά τη διάρκεια του check in ή σε οποιοδήποτε έλεγχο Αστυνομικής Αρχής. Η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα να μην επιτρέψει σε κάποιον επιβάτη να ταξιδέψει, αν κρίνει ότι αυτός δε φέρει τα απαιτούμενα, κατά τα ανωτέρω, έγχυρα ταξιδιωτικά έγγραφα. Αν ο επιβάτης δε φέρει τα έγχυρα ταξιδιωτικά έγγραφα κατά τον έλεγχο διαβατηρίων και ταξιδιωτικών εγγράφων, το επιβαλλόμενο πρόστιμο επιβαρύνει αποκλειστικά και μόνο τον επιβάτη. Η Εταιρεία δε φέρει καμία ευθύνη σε περίπτωση που οι Αρχές απαγορεύσουν να ταξιδέψει κάποιος επιβάτης. Αν ο έλεγχος διαβατηρίων και ταξιδιωτικών εγγράφων απαγορεύσει την είσοδο σε κάποια χώρα, ο επιβάτης θα επιβαρυνθεί με το κόστος επιστροφής. Οι κάτοχοι διαβατηρίων όλων των χωρών θα πρέπει να επικοινωνούν με το ανάλογο προξενείο για πληροφορίες ή διευκρινίσεις. Τα βρέφη και τα παιδιά χρειάζονται επίσης διαβατήριο ή άλλα έγχυρα έγγραφα. Όλοι οι επιβάτες και όλα τα πρόσωπα που επιβιβάζονται επί του πλοίου δύναται να υποβληθούν σε έλεγχο. Όσοι αρνούνται να συμμορφωθούν με το παράνομο, δεν θα γίνουν δεκτοί στο πλοίο και θα παρδιδούνται στις αρμόδιες λιμενικές αρχές. Από τη στιγμή που ο επιβάτης θα επιβιβαστεί στο πλοίο, δεν επιτρέπεται να αποβιβαστεί πριν την αναχώρηση του πλοίου. Αν αποβιβαστεί πριν την αναχώρηση τότε πρέπει να πάρει μαζί του όλα τα προσωπικά του είδη και/ή το αυτοκίνητό του εφόσον αυτό είναι εφικτό να μετακινηθεί από το χώρο στάθμευσης του πλοίου. Αποβιβαστεί αυστηρά η μεταφορά όπλων, φυσηγίων, εκρηκτικών, εύφλεκτων, εμπρηστικών και γενικά επικίνδυνων υλικών.

**ΣΥΝΑΛΛΑΓΕΣ EN ΠΛΩ** Στα πλοία, νόμισμα συναλλαγής είναι το Ευρώ. Τα πλοία διαθέτουν Γραφεία Συναλλαγμάτων καθώς και ATM (ATM μόνο στα πλοία της Superfast Ferries) για την εξυπηρέτηση των επιβατών. Οι περισσότερες από τις πιστωτικές κάρτες γίνονται δεκτές.

**ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ & INTERNET** Στο πλοίο παρέχονται οι παρακάτω υπηρεσίες:

- Χρήση του κινητού τηλεφώνου καθ' όλη τη διάρκεια του ταξιδιού. Για πληροφορίες όσον αφορά τη συγκεκριμένη δορυφορική επικοινωνία και τις χρεώσεις, οι επιβάτες παρακαλούνται να απευθυνθούν στην εταιρεία κινητής τηλεφωνίας που είναι συμβεβλημένοι.
- Ασύρματη πρόσβαση (Wi-Fi) καθ' όλη τη διάρκεια του ταξιδιού.

**ΓΡΑΜΜΗ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ ΠΕΛΑΤΩΝ** Για οποιαδήποτε ερώτηση, σκόλιο ή παρατήρηση οι επιβάτες έχουν τη δυνατότητα να επικοινωνούν τηλεφωνικά στο 210 41 97 470 ή μέσω e-mail στη διεύθυνση: customerservice@anek.gr για τα πλοία της Anek Lines και στο 210 89 19 010 ή μέσω e-mail στη διεύθυνση: cs.adriatic@superfast.com για τα πλοία της Superfast Ferries.

**ΧΡΗΣΙΜΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ** Κάθε καμπίνα χαρακτηρίζεται και διατίθεται ως 1κλινη, 2κλινη, 3κλινη ή 4κλινη, ανάλογα τον αριθμό των επιβατών που τη χρησιμοποιούν και όχι βάσει του αριθμού των κλινών που διαθέτει ή τις πιθανές (ξέτρα) παραχές που προσφέρει. Οι επιβάτες μπορούν να χρησιμοποιούν ελεύθερα όλους τους κοινόχρηστους χώρους των πλοίων (μπαρ, εστιατόριο, σαλόνια κ.τ.λ.). Δεν επιτρέπεται ο ύπνος στα σαλόνια και στους διαδρόμους του πλοίου. Οι επιβάτες οφείλουν να συμμορφώνονται με τις υποδείξεις του πληρώματος, οι οποίες αφορούν στην τήρηση των κανόνων ασφαλείας και εύρυθμης λειτουργίας του πλοίου.

**ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΗ ΟΡΩΝ** Η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα να τροποποιήσει ή και να ανανεώσει μονομερώς οποιοδήποτε στιγμή τους παραπάνω Γενικούς Όρους, ακόμη και μετά την ολοκλήρωση της διαδικασίας κρατήσεως, χωρίς να δημιουργείται υποχρέωση προηγούμενης ενημέρωσης του επιβάτη. Ενδεικτικά, η Εταιρεία ενδέχεται να προβεί σε τροποποίηση των όρων ακυρώσεων - επιστροφών - ανοικτών εισιτηρίων, λόγω μεταβολών στο ψωφιστάμενο νομοθετικό πλαίσιο, εθνικό ή κοινοτικό, όπως αυτό διαμορφώνεται ειδικώς λόγω της πανδημίας COVID-19 και των συνακόλουθων ταξιδιωτικών περιορισμών.